



apresentam

# **A atuação do assistente social no NASF - AB**

**Débora Martini**

Assistente Social do NASF-AB do município de Florianópolis

# Atuação do assistente social na Saúde

- Que referenciais teóricos utilizamos?
- Em que bases nos apoiamos para construir nossa atuação na saúde?
- Alguns autores que contribuem para o debate acerca da atuação profissional na saúde: Costa (2000), Vasconcelos (2002), Mito (2006).
- Parâmetros para atuação do assistente social na saúde (CFESS, 2010).

# Atuação do assistente social na saúde

- **Importância da construção de um plano de intervenção do assistente social:**
  - Base teórica utilizada – articulada com o projeto ético político profissional;
  - Identificação da instituição e do espaço em que se está inserido / contexto institucional;
- Caracterização dos usuários, demandas e necessidades;
- Caracterização do serviço social inserido nesse contexto;
- Projeto (s) de intervenção profissional (objeto, objetivos, metas e avaliação).



**Núcleo Ampliado de  
Saúde da Família  
e Atenção Básica- NASF - AB**

# **Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica**

- Dispositivo estratégico para a melhoria da qualidade da Atenção Primária à Saúde (APS), uma vez que amplia o escopo de ações da APS e, por meio do compartilhamento de saberes, amplia também a capacidade de resolutividade clínica das equipes;
- Profissionais de diferentes áreas de conhecimento;
- Atuação conjunta com os profissionais das equipes de Saúde da Família (eSF), compartilhando e apoiando as práticas em saúde nos territórios.

# **Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica**

- Processos de trabalho dos NASF-AB deve ter como foco o território sob sua responsabilidade;
- Referencial teórico-metodológico: apoio matricial;
- Duas dimensões: clínico-assistencial e técnico-pedagógica. A primeira produz ou incide sobre a ação clínica direta com os usuários; e a segunda produz ação de apoio educativo com e para as equipes.

# **Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica**

- Recebe a demanda por negociação e discussão compartilhada com as equipes que apoia, e não por meio de encaminhamentos pessoais.
- Deve estar disponível para dar suporte em situações programadas e também imprevistas.
- Possui disponibilidade para realização de atividades com as equipes, bem como para atividades assistenciais diretas aos usuários (com indicações, critérios e fluxos pactuados com as equipes e com a gestão).



# **Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica**

- Realiza ações compartilhadas com as eSF, o que não significa, necessariamente, estarem juntas no mesmo espaço/tempo em todas as ações.
- Ajuda as equipes a evitar ou qualificar os encaminhamentos realizados para outros pontos de atenção.
- Ajuda a aumentar a capacidade de cuidado das equipes de APS, agrega novas ofertas de cuidado nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e auxilia a articulação com outros pontos de atenção da rede.

**O assistente social no NASF - AB**

# Assistente social no NASF - AB

- **Intersetorialidade, redes sociais e participação cidadã**

“As ações de serviço social deverão se situar como espaço de promoção da cidadania e de produção de estratégias que fomentem e fortaleçam redes de suporte social, propiciando maior integração entre serviços sociais e outros equipamentos públicos e os serviços de saúde nos territórios adscritos, contribuindo para o desenvolvimento de ações intersetoriais que visem ao fortalecimento da cidadania” (BRASIL, 2010 - CAB).

# Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB

- Compreensão de que o direito à saúde se faz pela promoção da cidadania e as ações do assistente social junto às eSF deveriam **PRIORIZAR:**
  - Articulações intersetoriais,
  - Educação em saúde,
  - Mobilização em saúde e
  - Formação de redes de proteção social.

# Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB

- **Definindo o território...**
- Estudo sobre o território para distribuição dos profissionais – perfil demográfico, epidemiológico e assistencial, perfil socioambiental, perfil de necessidades e demandas;
- Menor número possível de eSF por profissional NASF - AB;
- Priorizar proximidade geográfica;

# Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB

- UBS de apoio presencial e de referência;
- Integrar necessidades de saúde e recursos do território na definição da atuação;
- Definição de ações prioritárias.



# **Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB**

- **Após definição de território de atuação....**
- Reconhecer o território;
- Definir:
  - critérios para atendimento individual,
  - critérios para encaminhamento de pessoas aos grupos específicos do profissional,
  - temas podem ser discutidos com as eSF (exemplo: violência doméstica),
  - em quais situações o assistente social pode colaborar na análise e no atendimento às demandas programada e espontânea, entre outras.

# Processo de trabalho do assistente social no NASF

- Critérios de risco para o acionamento do apoio em situações urgentes ou imprevistas;
- Estratégias para o atendimento de encaminhamentos existentes na UBS anteriormente à chegada dos profissionais do NASF - AB à APS.
- Organizar a agenda do profissional com pontos de contato mensal com cada eSF sob sua responsabilidade.



# Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB – ofertas possíveis

## 1) Apoio técnico pedagógico presencial:

- discussões de casos,
- educação permanente,
- atendimento em conjunto com profissionais das equipes apoiadas,
- grupos compartilhados, entre outros.

## 2) Apoio técnico pedagógico não presencial:

- discussão de casos por e-mail, chat, telefone, etc,
- educação permanente a distância,
- disponibilização de material educativo, entre outros.

# Processo de trabalho do assistente social no NASF - AB – ofertas possíveis

- 3) Atendimentos individuais específicos em consultório, no território ou através de visitas domiciliares, com posterior compartilhamento com as equipes,
- 4) Articulações entre o setor saúde e intersetorial,
- 5) Elaboração de estudos e relatórios sociais,
- 6) Construção e manutenção da rede de suporte social,
- 7) Controle social e mobilização social,

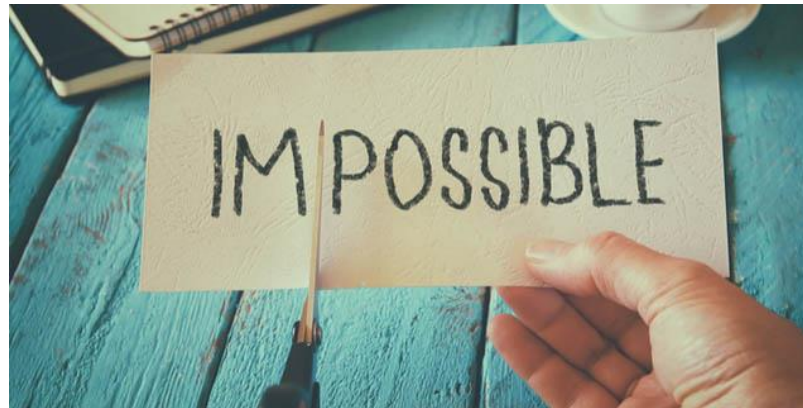
# **Processo de Trabalho do Assistente Social no NASF - AB – ofertas possíveis**

- 8) Intervenções no território e em espaços da comunidade para além das unidades de saúde,
- 9) Ações de planeamento e gestão do processo de trabalho do assistente social,
- 10) Apoio à discussão do processo de trabalho das equipas,
- 11) Ações de prevenção e promoção da saúde,
- 12) Atividades docente assistenciais, etc.

# Potencialidades da atuação do assistente social no NASF - AB

- Ampliação do olhar sobre a saúde;
- Trabalho interdisciplinar;
- Dimensão técnico pedagógica;
- Coletivização das demandas e a atuação no território;
- Autonomia profissional para definição de seu fazer profissional;
- Explicitar a atuação do assistente social.

# Desafios da atuação do assistente social no NASF - AB



- Número reduzido de assistentes sociais na APS;
- Atuação intersetorial;
- “Dependência” do trabalho profissional às demandas das equipes SF;
- Romper com a lógica da produtividade e biomédica;
- Condições de trabalho (espaço físico, materiais, etc), etc.

# Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Núcleo de Apoio à Saúde da Família – Volume 1:** Ferramentas para a gestão e para o trabalho cotidiano. Brasília: Ministério da Saúde, 2014.
- CFESS. Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde. Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais. Brasília, 2010.
- COSTA, Maria Dalva Horácio da. O trabalho nos serviços de saúde e a inserção dos(as) assistentes sociais. Serviço Social e Sociedade, São Paulo, nº 62, Cortez, 2000.
- MIOTO, Regina Célia Tamaso; NOGUEIRA, Vera Maria Ribeiro. Sistematização, Planejamento e Avaliação das Ações dos Assistentes Sociais no Campo da Saúde. In: MOTA, A. E.; BRAVO, M. I. S.; UCHÔA, R.; NOGUEIRA, V.; MARSIGLIA, R.; GOMES, L; TEIXEIRA, M. (Org.). Serviço Social e Saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006.
- VASCONCELOS, A. M. A prática do Serviço Social: Cotidiano, formação e alternativas na área da saúde. São Paulo: Cortez, 2002.

**Obrigada!**

# **Perguntas e respostas**